



ВОЗДУХОНАГРЕВАТЕЛИ ТИПА КЭВ®

Гарантийная книжка / учёт технического обслуживания / сведения по гарантийному ремонту

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Обращаем Ваше внимание на то, что подробные сведения по подключению, монтажу и обслуживанию, а также технические характеристики изделия указаны в «Руководстве по эксплуатации и монтажу».

Электронная копия Руководства в формате PDF размещена на сайте: www.teplomash.ru в разделе «Поддержка / Документация». Для быстрого перехода на сайт с мобильного устройства используйте QR-код.*



[QR-код*]

***ПРИМЕЧАНИЕ!** Для считывания QR-кода и просмотра электронного документа в формате PDF, возможно, потребуется установка специального программного обеспечения. Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ВЫБОР ПРОДУКЦИИ АО «НПО «ТЕПЛОМАШ»!

Настоящая книжка служит для регистрации информации, касающейся гарантии, технического обслуживания и ремонта изделия Тепломаш®.

Настоящую книжку следует считать неотъемлемой частью изделия, и она должна оставаться с ним на весь срок службы, установленным изготовителем.

Центральный офис и производство АО «НПО «Тепломаш»

195279, Россия, г. Санкт-Петербург, шоссе Революции, 90А

8 (800) 555-61-10 (звонок по России бесплатный)

e-mail: root@teplomash.ru

web: www.teplomash.ru

Служба качества, продажа запчастей:

+7 (812) 337-10-56

Участок гарантийного ремонта:

+7 (812) 493-35-98

ОГЛАВЛЕНИЕ

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	6
СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА	10
ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ И УСЛОВИЯ.....	12
ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	13
УЧЁТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	14
КРАТКИЕ ЗАПИСИ О ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ	16
КОНСЕРВАЦИЯ	18

ВНИМАНИЕ! ПРИОБРЕТЕННОЕ ВАМИ ОБОРУДОВАНИЕ ТРЕБУЕТ СПЕЦИАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Поданным вопросам обращайтесь в уполномоченные организации, специализирующиеся на проведении такого рода услугах, при этом требуйте наличие соответствующих разрешающих документов (лицензий, сертификатов и т.д.). Организация, осуществляющая установку, несёт полную ответственность за качество проведенных работ.

ОТМЕТКА О ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ
(поля обязательные к заполнению заказчиком или монтажной организацией)

Наименование изделия: _____; Модель КЭВ- _____;

Серийный (заводской) номер: _____; Организация-владелец (оборудования): _____;

Адрес монтажа (город, улица, дом): _____

ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ:

число	месяц	год

Монтажная организация / Заказчик	Специалист, проводивший ввод в эксплуатацию
Наименование и адрес: М.П. Должность, фамилия и подпись представителя: _____ _____	Вышеуказанное оборудование установлено и введено в эксплуатацию согласно эксплуатационной документации, техническим нормам, правилам строительного надзора и законодательным предписаниям. Должность, ФИО, подпись: _____ _____ <i>ВНИМАНИЕ! После ввода изделия в эксплуатацию необходимо передать эксплуатационную документацию заказчику и ознакомить обслуживающий персонал с правилами техники безопасности и эксплуатации данного оборудования.</i>

Правовой основой настоящих гарантийных обязательств (далее «Гарантия») является действующее законодательство, в частности, Гражданский кодекс РФ ч.2 и условия договоров, заключенных между АО «НПО «Тепломаш», далее Изготовитель (импортёр, поставщик), и его контрагентами. Гарантия дополняет права, установленные законом, и ни при каких обстоятельствах не исключает и не ограничивает такие права.

Гарантия Изготовителя (импортёра, поставщика) предоставляется Покупателю на воздухонагреватели типа КЭВ® промышленного назначения, в частности, воздушно-тепловые завесы, тепловентиляторы с электрическим или водяным источником тепла, воздушные завесы без источника тепла, фанкойлы (далее по тексту изделие). Изделие промышленного назначения не подпадает под Федеральный закон № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

Гарантия, распространяющаяся на изделие, входит в состав сопроводительной документации и действует только в тех странах, для продажи в которых предназначалось. Тщательно проверьте внешний вид изделия, а также его комплектность согласно описанию или договору. Претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте незамедлительно при принятии изделия от продавца, торговой организации или транспортной компании. Покупая данное изделие, Покупатель принимает и соглашается с условиями гарантийного обслуживания.

I. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ

Исчисление гарантийного периода начинается со дня ввода в эксплуатацию, который подтверждается соответствующей записью и печатью в отметке о вводе в эксплуатацию настоящей книжки, но не позднее 6 (шести) месяцев со дня продажи, если иное не предусмотрено договором, и заканчивается с завершением гарантийного периода или других особых случаях, указанных в гарантийных обязательствах.

- ▶ Воздухонагреватели типа КЭВ® (воздушные и воздушно-тепловые завесы, тепловентиляторы, фанкойлы, дестратификаторы) – **36 (тридцать шесть) месяцев**. Воздухонагреватели типа КЭВ® предназначенные для эксплуатации во влажной среде при 100% относительной влажности воздуха и отсутствии агрессивных сред (мойки ручного типа, парники и т.п.) – **12 (двенадцать) месяцев**.
- ▶ Все виды запасных частей и дополнительного оборудования (за исключением приборов управления и коммутации) – **6 (шесть) месяцев**.

Если по каким-то причинам нельзя установить день покупки, то начало гарантийного периода будет исчисляться с даты изготовления, указанной в заводской табличке – на корпусе оборудования или в свидетельстве о приёмке и об упаковывании – настоящей гарантийной книжки.

II. СРОК СЛУЖБЫ

Срок службы изделия – не менее 5 лет со дня ввода в эксплуатацию. Срок службы изделия, предназначенного для эксплуатации во влажной среде при 100% относительной влажности воздуха (автомойки, парники, гальванические цеха и т.п.) – не менее 4 лет со дня ввода в эксплуатацию. По истечении установленного срока службы необходимо обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр для проведения диагностики на предмет безопасности дальнейшей эксплуатации.

III. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ

В течении гарантийного периода производитель или авторизованный сервисный центр принимают претензии только при получении от Покупателя полностью заполненных следующих документов или их копий:

- (1) настоящая гарантийная книжка с заполненной отметкой о вводе в эксплуатацию, свидетельством о приёмке и об упаковывании, а также сведениями о проведении технического обслуживания;
- (2) Акт об отказе изделия с указанием характера неисправности и условий эксплуатации по форме ТМ-13 (**бланк по форме ТМ-13 размещён на официальном сайте Изготовителя (импортёра, поставщика) в разделе «Поддержка / Гарантия и обслуживание» по адресу: <http://teplomash.ru/support/garantija>**);
- (3) копия накладной (УПД) на поставку изделия;
- (4) копия приёмо-сдаточных документов по поставке (накладная формы ТОРГ 12) – по требованию сервисного центра.

После получения производителем вышеперечисленных документов, с целью дальнейшего определения неисправности, производитель уведомляет покупателя (потребителя) о ближайшем сервисном центре, для окончательной дефектации и ремонта.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Общие положения

В случае появления нарушений в работе изделия по вине Изготовителя (импортёра, поставщика) в течении гарантийного срока, Покупатель вправе предъявить претензии к Изготовителю или авторизованному сервисному центру, предусмотренные условиями договора, настоящей Гарантией или действующим законодательством.

Если какая-либо не корпусная деталь выйдет из строя по причине дефекта материала или изготовления, она будет бесплатно отремонтирована или заменена на эквивалентную или аналогичную, не ухудшающую свойств изделия.

Все узлы и компоненты, являющиеся частью неисправного (заявленного на гарантийный ремонт) изделия, заменённые в течении гарантийного срока, имеют установленный гарантийный срок. На изделие в целом, продление гарантийного срока не производится, за исключением нахождения изделия в гарантийном ремонте авторизованного сервисного центра; срок гарантии продлевается на время ремонта, указанного в кратких записях гарантийного ремонта настоящей книжки.

2. Гарантия отсутствия сквозной коррозии

Если какая-либо часть корпуса завесы подверглась сквозной коррозии в течении гарантийного периода, то поврежденная часть будет бесплатно отремонтирована или заменена на эквивалентную или аналогичную, не ухудшающую свойств изделия. Термин «сквозная коррозия» означает отверстие в листовом металлическом компоненте, образовавшееся в результате коррозии. Косметическая или поверхностная коррозия (например, от царапины на лакокрасочном покрытии) не покрывается этой гарантией.

3. Распространение гарантии

Гарантия распространяется на неисправности составной части изделия (детали и узлы), признанные авторизованным сервисным центром в результате диагностики, как заводской дефект.

Гарантия не распространяется на:

- аксессуары или дополнительные опции, входящие или не входящие в комплект поставки;
- комплектную документацию (утеря или порча);
- лампы накаливания, предохранители, заменяемые элементы питания, расходные материалы;
- ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с изделием;
- монтаж/демонтаж, подключение/отключение и наладку изделия. Гарантийные обязательства по качеству работ несёт организация, проводившая данные работы.

Отказ от гарантий может наступить в следующих случаях:

- (1) Механическое повреждение (вмятины, трещины и прочие повреждения, нанесённые извне), явившиеся следствием механического воздействия в процессе эксплуатации, транспортировки.
- (2) При отсутствии, повреждении или изменении серийного (заводского) номера и даты выпуска на изделии, в документации или при их несоответствии.
- (3) Повреждение изделия, вызванное в результате военных действий, террористических актов, пожара, аварии, стихийных бедствий, отсутствия заботы или ненадлежащего технического обслуживания, а также использование при ненормальных условиях эксплуатации.
- (4) Повреждение электрического кабеля, повреждение или непригодность изделия, вызванных воздействием агрессивных

сред, вредителями или радиацией.

- (5) При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, превышения напряжения питания или других причин, приведших к выходу из строя узлов и деталей (почернение или обугливание изоляции обмоток ротора, статора, контактора и др.).
- (6) Несоблюдение всех рекомендаций и предписаний Изготовителя, относящихся к монтажу, подключению, применению и эксплуатации, приведенных в эксплуатационной документации.
- (7) Использование при монтаже, подключении, наладке и эксплуатации элементов и компонентов, не рекомендованных Изготовителем.
- (8) Несанкционированные Изготовителем переделки или внесение изменения в конструкцию изделия.
- (9) Эксплуатационный износ деталей при неправильной эксплуатации.
- (10) Не проведение регулярного технического обслуживания специально подготовленным персоналом с момента ввода изделия в эксплуатацию. Термин «специально подготовленный персонал» означает работников, принимаемых для выполнения работ в электроустановках, имеющих профессиональную подготовку, соответствующую характеру работы. При отсутствии профессиональной подготовки такие работники должны быть обучены (до допуска к самостоятельной работе) в специализированных центрах подготовки персонала (учебных комбинатах, учебно-тренировочных центрах и т. п.).
- (11) При отсутствии заполненных граф в отметке о вводе в эксплуатацию с указанием даты ввода в эксплуатацию и личной подписью лица, проводившего данные работы.
- (12) Обращение владельцем изделия в сервисный центр, по результатам которого не выявлена неисправность, т.е. оборудование работает в штатном режиме, диагностика оплачивается владельцем по действующему прейскуранту.

4. Ответственность владельца

Техническое обслуживание входит в сферу ответственности и обязательств владельца изделия. Необходимо сохранять подтверждение проведения соответствующего технического обслуживания.

Рекомендуется проводить ремонт у авторизованного сервисного центра Тепломах® с использованием оригинальных запасных частей. Список адресов сервисных центров указан в настоящей гарантийной книжке и на сайте Изготовителя. Необходимо учесть, что рекомендуемый период проведения ТО в Руководстве по эксплуатации, должен быть сокращён вдвое, если изделие эксплуатируется в тяжёлых условиях, таких как сильная запылённость или в диапазоне предельных температур.

5. Послегарантийный ремонт

В случае возникновения неполадок с Вашим изделием по окончании гарантийного периода для проведения диагностики и ремонта настоятельно рекомендуется обращаться в авторизованный сервисный центр.

Выполнение работ при досрочном прекращении гарантии на основании п.3 настоящих гарантийных условий, а также послегарантийное обслуживание производится в порядке и по ценам, установленным авторизованным сервисным центром на момент обращения Покупателя.

6. Обмен и возврат товара

Обращаем ваше внимание на то, что на правоотношения, возникающие между Продавцом и Покупателем, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, не распространяются положения Закона РФ от 07.02.1992

№ 2300–1 «О защите прав потребителей», следовательно, Продавец не вправе отказаться от приёмки товара надлежащего качества. Обмен и возврат товара надлежащего качества для данной категории покупателей не предусмотрен, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора.

Если Покупателю, являющемуся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, был передан товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе предъявить претензии в порядке и сроки, согласованные в договоре.

7. Расходы по транспортировке

Все расходы по транспортировке неисправного изделия до авторизованного сервисного центра несёт Покупатель, если иное не предусмотрено условиями заключенного договора. Неисправное изделие принимается авторизованным сервисным центром в ремонт только в чистом виде с полным комплектом документации (п.3 Гарантии).

В отдельных гарантийных случаях допускается, на месте эксплуатации изделия, замена неисправных деталей и узлов силами Покупателя. Такое решение принимает только авторизованный сервисный центр по письменной просьбе Покупателя. По принятию положительного решения авторизованный сервисный центр обязан понести транспортные расходы на доставку комплектующих до места эксплуатации ремонтируемого оборудования, а также проинструктировать Покупателя о правильных и безопасных действиях, связанных с заменой или ремонтом неисправных деталей и узлов. **В таких случаях, при обоюдном согласии Покупатель не нарушает условий данных гарантийных обязательств.** Однако авторизованный сервисный центр вправе потребовать от Покупателя вернуть, за счет собственных средств, неисправные комплектующие изделия, для проведения экспертизы.

8. Порядок разрешения споров

При возникновении споров, связанных с причинами возникновения недостатков изделия, Стороны вправе провести независимую экспертизу с привлечением уполномоченных лиц в порядке, установленном действующим законодательством. Экспертиза должна проводиться с участием представителей обеих Сторон. При выявлении по результатам экспертизы отсутствия вины Изготовителя в возникновении недостатков изделия, Покупатель оплачивает независимую экспертизу неисправного изделия. В таком случае, Изготовитель отказывает Покупателю в гарантийном ремонте.

9. Срок устранения недостатков

Срок устранения недостатков изделия, а также срок замены неисправного изделия устанавливается авторизованным сервисным центром самостоятельно в зависимости от сложности работ и срока поставки изделия (комплектующих) и не может превышать 30 (тридцати) рабочих дней с даты приёмки изделия для выполнения соответствующих работ. В отдельных случаях, вызванных производственной необходимостью, указанный срок может быть увеличен до 90 (девяносто) рабочих дней. Авторизованный сервисный центр предварительно уведомляет Покупателя об ориентировочном сроке ремонта или замены изделия.

Срок устранения недостатков или замены неисправного изделия исчисляется с момента передачи неисправного изделия авторизованному сервисному центру для ремонта или замены, а в случае выезда представителя сервисного центра для диагностики и осуществления ремонта в месте нахождения изделия - с даты первого выезда.

10. Технологические изменения

Изготовитель сохраняет за собой право вносить изменения в конструкцию или технологию изготовления. Такие изменения не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

11. Особые условия

Особые условия гарантийного обслуживания изделий с теплообменными аппаратами.

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности теплообменного аппарата (далее как «ТА») возникли в результате:

- механических повреждений;
- замерзания или, как минимум, однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного в технических характеристиках изделия;
- нарушение правил монтажа и подключения;
- эксплуатации без защитных устройств (фильтры, предохранительные клапаны и пр.) или устройств не соответствующих техническим характеристикам ТА;
- износа уплотнений (сальниковых скользящих торцевых);
- наличием в теплообменнике отложений или загрязнений, попаданием посторонних предметов;
- использование коррозионно-активной жидкости;
- коррозии от электрохимической реакции;
- несвоевременного технического обслуживания изделий с ТА в соответствии с техническим описанием изделия (в том числе: несоблюдение периодичности и сроков проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в техническом описании на изделие);
- при наличии иных условий, указанных в договоре или на основании п.3 настоящих гарантийных условий.

12. Ограничение ответственности

Могут возникнуть обстоятельства, в которых из-за нарушения Изготовителем своих обязательств или в силу иных источников ответственности Вы получите право на возмещение ущерба со стороны Изготовителя. В каждом таком случае и независимо от оснований, дающих Вам право претендовать на возмещение Изготовителем убытков, Изготовитель не несет ответственности за ущерб от телесных повреждений (включая смерть), повреждения недвижимости и материального личного имущества, либо иных прямых и косвенных убытков, а также за совместимость своей продукции с изделиями других производителей.

Изготовитель будет нести ответственность или освобождает Вас от ответственности только за потери, убытки или претензии, связанные с договором, невыполнением или нарушением данных гарантийных обязательств.

В любом случае возмещение, согласно данным гарантийным условиям не может превышать договорной стоимости фактически уплаченной Покупателем за единицу изделия, приведшую к убыткам.

Это ограничение распространяется также на авторизованных дилеров и реселлеров.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ИЗГОТОВИТЕЛЬ НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ЛЮБЫХ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЕВ:

- (1) ПРЕТЕНЗИИ К ВАМ В СВЯЗИ С УБЫТКАМИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ;
- (2) СПЕЦИАЛЬНЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ЛИБО КАКОЙ-ЛИБО СОПРЯЖЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ ПОТЕРИ СБЕРЕЖЕНИЙ);
- (3) ЗА ПОТЕРЯННОЕ ВРЕМЯ, ПРИЧИНЕННОЕ НЕУДОБСТВО, ПОТЕРЮ МОБИЛЬНОСТИ ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ИНОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ВАМ (ИЛИ ДРУГИМ ЛИЦАМ) В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕФЕКТА, НА КОТОРЫЙ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО, ЛИБО УЩЕРБА, ЯВЛЯЮЩЕГОСЯ СЛЕДСТВИЕМ ЭТОГО ДЕФЕКТА.

СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА

Уважаемый покупатель, по всем вопросам, возникшим у Вас при эксплуатации изделия, просим обращаться к заводу-изготовителю или любому авторизованному дилеру. Вам всегда помогут, подробно разъяснят порядок выполнения тех или иных операций, посоветуют по вопросам эксплуатации.

Выполнение работ в авторизованном сервисном центре гарантирует качество и необходимый объем работ по обслуживанию и ремонту. Данные центры располагают специальными инструментами, запчастями и знаниями, которые необходимы для правильного обслуживания и ремонта Вашего изделия.

Рекомендуется всегда обращаться к заводу-изготовителю при возникновении сомнений в порядке выполнения операций технического обслуживания или по другим вопросам. Это необходимо в связи с тем, что конструкция изделий постоянно совершенствуется и не все изменения могут оперативно попасть в руководство по эксплуатации или другие эксплуатационные документы.

Посетите наш сайт: <http://teplomash.ru/support>

СПИСОК АДРЕСОВ АВТОРИЗОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	Сервисный центр	Адрес	Телефон
Барнаул	ООО «Стройинжиниринг» (Дюйм)	пр-т Строителей, 58А (сервисная служба)	(3852) 999-911, +7 (983) 180-80-95
Братск	ИП Туров Алексей Леонидович	ул. Южная, дом 18А, оф, 112	(3953) 45-55-28
Брянск	ООО «СЦ «Эксперт холода»	ул. Металлистов, д.45	(4832) 30-06-20, +7 (953) 280-51-24
Владивосток	ООО «Водяное кольцо ПРИМ»	ул. Днепровская, д.92	(4232) 67-99-78
Владимир	ИП «Шапошников»	ул. Ставровская, д. 10	(4922) 37-71-17 (доб.310) +7 (915) 760-29-60
Екатеринбург	ООО «АЙДИ-СЕРВИС»	ул. Вишневая, сооруж.46, пом.234	(343) 383-40-90

Город	Сервисный центр	Адрес	Телефон
Ижевск	ООО «АльфаВент»	ул. Азина, 255	(3412) 47-67-05, 47-67-75
	ООО «Уральская Климатическая Компания»	ул. Пушкинская, 53	(3412) 77-60-55
Иркутск	ИП Мазуренко В.В. (Profi Service)	4-я Железнодорожная, 100/3	(3952) 62-00-47
	ООО «Хронос-СЦ»	ул. Байкальская 295Д	(3952) 78-23-70, +7 (902) 513-65-24
Казань	ИП Мякишев Иван Михайлович	ул. Лазарева, 5а	+7 (987) 296-13-95
Калининград	ООО «ТЕРМОГИД»	Калининградская обл, Гурьевский р-н, пос Кутузово, ул Промышленная 16	(4012) 52-25-33
Кемерово	ООО «ЭлектроСервис»	ул. Тухачевского, д. 40	(3842) 76-74-93
Киров	ООО «Альфа-С»	Октябрьский проспект, д. 118А	(8332) 54-20-64, 54-69-56, +7 (909) 143-86-99
Краснодар	ИП Приходько А.В. (ЮгЗип сервис)	ул. Сормовская, 7 корп. 8	(861) 297-02-57, +7 (965) 456-73-33
Красноярск	ООО «Технология света»	пр. имени газеты «Красноярский рабочий», д.27 стр.68	(391) 206-73-33, 292-88-55
	ИП Попов О.В.	Северное шоссе, д.17, офис 2-04	+7 (391) 240-84-36
Магнитогорск	ООО «КарКом»	ул. Гагарина, д. 24	(3519) 26-18-18, 26-15-15
Минск, Республика Беларусь	ЗАО «Белтеплотмашстрой»	4-ый пер. Монтажников, 6, №29	+375 (017) 270-15-75
Москва	ООО «О.Т.К.»	пр. Олимпийский, д.38, корп.5, оф.307	(495) 228-17-23 (доб. 120, 122), +7(926) 236-06-77
	ООО «Тепломаш-Центр»	Батюнинский проезд, д.10	+7 (916) 760-04-40
Нижний Новгород	АО «НФ АК ПРАКТИК»	ул. Чаадаева 1У1	(831) 275-99-73, +7 (987) 390-01-79

Город	Сервисный центр	Адрес	Телефон
Нижний Тагил	ИП Панов	ул. Аганичева, 107	+7 (982) 704-89-02, +7 (900) 200-20-76
Новокузнецк	ИП Куклина Е.Н. (МВ сервис)	пр. Кузнецкстроевский д.44	(3843) 53-83-05, 46-94-00, +7 (905) 074-99-92
Новосибирск	ООО «Тепломаш-Сибирь»	ул. Н.Островского, д.49, оф.204	(383) 363-00-23
	ООО «Контех»	ул. Маковского, д.10, оф. 107	(383) 209-34-35
Ростов-на-Дону	ИП Туркеев А.Г.	ул Курчатова 1А	+7 (918) 514-50-71
Санкт-Петербург	АО «НПО «Тепломаш»	шоссе Революции, д.90 лит. А	(812) 337-10-56
Самара	ООО ЦТО «Виктел»	ул. Авроры, 63	+7 (846) 379-54-54
Сургут	ИП Лопатин А.А.	ул. Республики 85 ТЦ «Ярославна»	(3462) 51-96-04; 25-75-15
Сыктывкар	ООО «Термоклуб»	ул. Печорская, 67	(8212) 24-94-95, 24-24-90 (доб.16)
Тамбов	ООО «ИПК «Ригель»	ул. Волжская, д.187	(4752) 78-00-25 +7 (910) 857-45-20
Тольятти	ООО «Микроклимат»	пр-т Московский. 10-Г	(8482) 73-22-55
	ООО «ПО Евровент»	Выезд на адрес	(8482) 72-76-67
Томск	ООО «АСА»	пер. Торшковский, 15А	(3822) 30-05-77
Ульяновск	ООО «Современный Сервис»	ул. Металлистов, д.16/7	(8422) 73-29-19
Челябинск	ООО «ТеплоВентКом»	ул. Валдайская, д.15, оф.1	(351) 240-02-39, 231-70-05

Список адресов, указанный выше, верен на момент выхода в печать. Актуальная информация представлена на сайте изготовителя в разделе поддержка: <https://teplomash.ru/support/servisnye-centry>

ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регулярное техническое обслуживание является основным фактором обеспечения продолжительной, бесперебойной и надёжной службы воздухонагревателя типа КЭВ®.

Настоятельно рекомендуем проводить обслуживание и ремонт у авторизованного сервисного центра, так как здесь работают высококвалифицированные технические специалисты и используются оригинальные качественные запасные части.

Ненадлежащее, неполное или недостаточное техническое обслуживание может привести к эксплуатационным проблемам воздухонагревателя типа КЭВ® и даже к его повреждению, авариям и травмам.

Периодические проверки

Обслуживание изделия проводится не реже чем раз в 12 месяцев, чтобы гарантировать его надёжную и безопасную эксплуатацию. Подробные действия ТО по каждому изделию указаны в руководстве по эксплуатации (техническом паспорте). Общие сведения указаны ниже:

- визуальный осмотр;
- проверка целостности креплений;
- проверка всех режимов пульта управления и дистанционного пульта;
- проверка всех режимов при работе завесы;
- органолептическая (на слух) оценка посторонних

шумов и устранение их;

- проверка целостности заземлений (между точкой ввода и металлическим корпусом сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);
- протяжка электрических винтовых соединений;
- проверка крепления рабочего колеса вентилятора и его чистка;
- проверка сопротивления изоляции проводов;
- чистка передней (лицевой) панели и основного корпуса изделия;
- чистка блока электромагнитных контакторов (реле), при их наличии.

Дополнительно для воздухонагревателей с теплообменником:

- проверка на отсутствие протечек воды в гидравлических соединениях;
- проверка наличия воздуха в системе (при необходимости удаление);
- очистка водяного фильтра;
- чистка наружной поверхности теплообменника (удалить пыль сжатым воздухом или при помощи пылесоса)

Проведение любых работ по техническому обслуживанию воздухонагревателя типа КЭВ® должно быть подтверждено соответствующими записями в журнал учёта технического обслуживания, указанный в настоящей гарантийной книжке.

УЧЁТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Модель КЭВ-_____ ; серийный (заводской) номер:_____ ;

№ п/п	Дата	Описание работы	ТО произвёл (ФИО)	Подпись

№ п/п	Дата	Описание работы	ТО произвёл (ФИО)	Подпись

КРАТКИЕ ЗАПИСИ О ГАРАНТИЙНОМ РЕМОНТЕ

Модель КЭВ-_____ ; серийный (заводской) номер:_____ ;

№ п/п	Дата приёмки	Дата выдачи	Наименование выполненных работ	Наименование, адрес и печать сервисного центра

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ И УСЛОВИЯ

Воздухонагреватели типа КЭВ® предназначены исключительно для эксплуатации в промышленных, общественных и административных зданиях с соблюдением правил действующих нормативных документов.

Нормальная эксплуатация – это эксплуатация воздухонагревателей типа КЭВ® в соответствии с рекомендациями и требованиями Тепломаш®, указанными в руководстве по эксплуатации, а также с соблюдением законодательных норм и требований, действующих на территории Российской Федерации.

Тяжёлые условия эксплуатации – это условия, когда воздухонагревателям типа КЭВ® часто приходится работать, по крайней мере, в одном из следующих режимов: холодный запуск, запылён или загрязнён воздух, большие колебания температуры окружающей среды (ниже минус 20°C и выше плюс 30°C), относительная влажность воздуха достигает 100%.

Оригинальные запасные части и дополнительное оборудование – запасные части и оборудование, произведённые Тепломаш® или под его контролем, приобретённые у авторизованно дилера или сервисного центра.

Гарантийный период устанавливается на воздухонагреватели типа КЭВ®, первоначально реализованные производителем, федеральными и региональными дистрибьюторами, авторизованными дилерами на территории Российской Федерации и СНГ.

Гарантийные обязательства в отношении воздухонагревателей типа КЭВ® поддерживаются авторизованными дилерами Тепломаш®. Сроки, методы и способы выполнения гарантийного ремонта определяются авторизованными сервисными центрами Тепломаш®.

Все риски, связанные с неисправностями или поломками в результате эксплуатации технически неисправного воздухонагревателя типа КЭВ®, несёт его владелец.

КОНСЕРВАЦИЯ

Корпус оборудования не требует консервации. При долговременном неиспользовании, оборудование необходимо отключить его от источника питания. Рекомендуем периодически очищать корпус при помощи сжатого воздуха с применением чистящих средств не оказывающих пагубного влияния. Для изделий с теплообменными аппаратами перед консервацией необходимо произвести слив теплоносителя.

ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ:

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или Изготовителя:

Изготовитель (импортёр, поставщик): **АО «НПО «Тепломаш»**

Адрес: 195279, Санкт-Петербург, шоссе Революции, д.90, лит. А

Тел.: (812) 301-99-40; root@teplomash.ru; www.teplomash.ru

Формат 203x127 мм (8x5 inch). Бумага офсетная. Вёрстка: А. Цуранов

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ И ОБ УПАКОВЫВАНИИ (заполняет завод-изготовитель)

┌ ┐
└ ┘ + завеса

┌ ┐
└ ┘ + тепловентилятор

┌ ┐
└ ┘ + фанкойл

┌ ┐
└ ┘ + дестратификатор

Модель и серийный номер

Представитель ОТК

Сборочный участок

Упаковочный участок

ОТК

СБ

УП

Штамп изготовителя/импортёра

М.П.

Дата изготовления/выпуска:

Изделие изготовлено, упаковано и принято в соответствии с действующими техническими условиями, конструкторской документацией и признано годным для эксплуатации.